

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ МИРТЕК

1. СОКРАЩЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «Миртек», ООО «МИРТЕК», ОГРН 1024200692515.

Анкета – заявление потребителя о вступлении в ПЛ.

Авторизация смс – способ авторизации Участника ПЛ для использования ДВД в процессе покупки, при котором на телефон Участника ПЛ, указанный при регистрации в программе привилегий, поступает смс. Кодом авторизации выступают 5 цифры из смс.

ДВД – единица учета скидки на будущую покупку.

Скидка привилегий – скидка, предоставленная путем применения ДВД.

Счет привилегий – совокупность учетных и информационных данных в ПЛ.

ДКС – Департамент клиентского сервиса.

Киоск – устройство для самообслуживания клиентов, установленное в магазинах РС.

КП – Карта привилегий, бессрочная пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках ПЛ номером, который используется для идентификации Компанией Участника ПЛ.

ПЛ – Программа лояльности МИРТЕК, программа лояльности Компании.

МРМП – мобильное рабочее место продавца в РС

Накопленная сумма покупок – сумма совершённых Участником ПЛ с применением идентификации покупок. Стоимость покупки с применением Бонусной скидки не учитывается в Накопленной сумме покупок. Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников ПЛ на новые Уровни участия.

ПК – пластиковая или электронная Карта привилегий МИРТЕК.

Подтвержденный e-mail – адрес электронной почты, указанный при регистрации в ПЛ, с которого из полученного после регистрации сообщения совершен переход на страницу подтверждения e-mail, являющейся частью интернет-магазина mirteck.ru.

Временный код – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара или услуги на специальных условиях.

РС – Розничная сеть магазинов МИРТЕК.

Розничная скидка – скидка на товар, указанная на ценнике.

Собственные средства клиента – денежные средства на банковской карте потребителя или наличные.

Участник ПЛ – гражданин РФ, зарегистрированный в ПЛ одним из следующих способов: в Киоске, на интернет-магазине mirteck.ru, в МП СМ, в ДКС, путем электронной регистрации в магазине РС.

Электронная регистрация – процесс регистрации гражданина РФ в ПЛ сотрудником РС путем ввода его данных на кассовом аппарате или МРМП. Предоставляя свой номер телефона и сообщая код сотруднику РС (код направляется в смс, Push или кодом являются 4-ре последние цифры входящего звонка), потребитель выражает свое согласие на обработку персональных данных, согласие с условиями ПЛ и дает разрешение на рекламные рассылки.

2. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

2.1. ПЛ действует на территории РФ во всех магазинах РС, в МП СМ и в интернет-магазине mirteck.ru

2.2. Участником ПЛ может стать любой гражданин РФ, достигший 14-летнего возраста.

2.3. Для участия в ПЛ необходимо зарегистрироваться в качестве Участника ПЛ одним из следующих способов:

⌚ пройти Электронную регистрацию в магазине РС,

⌚ пройти регистрацию в интернет-магазине mirteck.ru, или при обращении в ДКС, или в Киоске, или на сайтах, посвященных маркетинговым акциям Компании. Совершение покупки для такого способа регистрации не требуется.

2.4. После завершения регистрации Участник ПЛ может участвовать в ПЛ при авторизации с помощью телефонного звонка, SMS и сайта mirteck.ru или с помощью КП.

2.5. Участники ПЛ получают преференции от Компании: скидки на товары, особые условия оказания сервисных услуг, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых преференций зависит от Уровня участия в ПЛ, достигнутого Участником ПЛ (п.4 настоящих Правил).

2.6. Для каждого Участника ПЛ формируется Счет привилегий, на котором ведется учет накопленных ДВД из расчета 1 ДВД = 1 рубль.

2.7. Накопление ДВД на Счет привилегий доступно при покупках в магазинах РС, в интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске и при оформлении заказа у сотрудника ДКС.

2.8. Скидку привилегий можно применить при совершении покупки в магазинах РС, в интернет-магазине mirteck.ru (временно нельзя), в Киоске и у сотрудника ДКС.

2.9. Минимальное количество ДВД, доступных к списанию при применении Бонусной скидки - 1. Количество ДВД при списании кратно одному.

3. СПОСОБЫ АВТОРИЗАЦИИ В ПЛ

3.1. Для расходования ДВД Участник ПЛ должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется следующими способами:

⌚ с помощью авторизации по SMS.

Для накопления ДВД необходимо совершить одно из следующих действий:

⌚ предъявить сотруднику РС для сканирования штрих-код из Wallet.

⌚ Сообщить номер мобильного телефона сотруднику РС или сотруднику ДКС,

⌚ предъявить КП сотруднику РС,

⌚ ввести номер мобильного телефона в соответствующее поле формы заказа в интернет - магазине mirteck.ru.

3.2. Услуга авторизации:

3.2.1. предоставляется бесплатно и становится доступна Участникам ПЛ на следующий день после регистрации.

3.2.2. Для использования двд в РС МИРТЕК или у сотрудника ДКС Участнику ПЛ необходимо:

⌚ иметь на Бонусном счете какое-либо количество ДВД любого типа,

⌚ иметь при себе мобильный телефон, номер которого был указан при регистрации в ПЛ и предъявить QR-код или сообщить номер телефона сотруднику РС или сотруднику ДКС при совершении покупки.

⌚ После того как Участник ПЛ назвал номер своего телефона, и система идентифицировала Участника ПЛ, ему отправляется push уведомление. Если push уведомление отправить невозможно, поступает авторизационный звонок. Если авторизационный звонок не поступил, участнику отправляется SMS с кодом.

⌚ после получения на указанный номер телефона push уведомления, авторизационного звонка или SMS, сообщить коду сотруднику РС или сотруднику ДКС: последние 4-ре цифры номера телефона, с которого поступил авторизационный звонок или 5 цифр из сообщения.

Участники Программы осведомлены и согласны, что услуга авторизации может быть временно недоступна в связи с обстоятельствами, за которые Компания не несет и не может нести ответственности, и которые находятся вне ее прямого контроля, включая, но не ограничиваясь: при низком уровне сигнала, в связи с высокой загруженностью сотовых сетей и т. п.

Если push-уведомление, авторизационный звонок и SMS с кодом не поступают, то Участнику ПЛ будет доступно только начисление ДВД.

4. УРОВНИ УЧАСТИЯ В ПЛ

4.1. Участники ПЛ подразделяются по Уровням участия в ПЛ в зависимости от Накопленной суммы покупок.

4.2. Существует три Уровня участия:

Тип Карты		Общая сумма покупок, совершенных с предъявлением КП
Карта привилегий МИРТЕК	1-я ступень	от 0 до 15 000 рублей
	2-я ступень	от 15 001 до 75 000 рублей
	3-я ступень	свыше 75 001 рублей

4.3. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокой ступени участия, предоставление преференций Участнику КП осуществляется в соответствии с условиями новой ступени участия в КП.

4.4. Преимущества Уровней участия:

Тип Карты		Количество дивидендов за каждые полные 500 руб. покупки
Карта привилегий МИРТЕК	1-я ступень	25
	2-я ступень	30
	3-я ступень	50

4.5 Изменение уровня в ПЛ при отсутствии покупок в течении 100 дней с применением КП со стороны участника ПЛ происходит в обратную сторону, а именно снимается 1 ступень участия. Следующая покупка совершенная им в течении последующего периода будет рассчитана, по ступени ниже. (При ступени равной 3 – после 1 снятия ступени, начинается процесс снятия ступени заново). При совершении покупки на любую сумму с участием КП ступень привилегий восстанавливается в течении 72 часов.

*Кешбэк ДВД начисляются только на оплаченную Собственными средствами Участника ПЛ часть.

5. ТИПЫ ДИВИДЕНДОВ, УСЛОВИЯ ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. В рамках действия ПЛ на Счет привилегий Участника ПЛ начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в магазинах РС, в интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске, МРМП и у сотрудника ДКС.

5.2. Существует 2 типа ДВД, различных по условиям начисления и использования: Кешбэк ДВД всегда начисляются за покупки в соответствии с настоящими Правилами, Временные ДВД начисляются за покупки, соответствующие условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия участников ПЛ, или по инициативе Компании в качестве дополнительной преференции Участнику ПЛ.

ТИП ДВД	Условия начисления	Условия	Период действия
---------	--------------------	---------	-----------------

		применения	ДВД
Кешбэк	<p>В РС МИРТЕК и интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске, МРМП и при оформлении заказа у сотрудника ДКС. Кешбэк днд начисляются за покупку любых товаров, включая товары с Розничными скидками, кроме ПК. Кешбэк днд начисляются за каждые полную 500 рублей покупки. Сумма начисляемых Кешбэк днд определяется уровнем участия в КП</p>	<p>Единовременно при применении Кешбэк днд можно получить скидку до 30% стоимости товаров и сервисных услуг (кроме услуг доставки) МИРТЕК в РС МИРТЕК и товаров в интернет-магазине sportmaster.ru, и Киоске, в МРМП и у сотрудника. Скидка за счет Кешбэк ДВД действует на все товарные категории кроме товаров, отмеченных желтыми ценниками (для магазинов розничной сети), «Лучшая цена», «Товар дня» и «Финальная цена», ПК, покупок в магазинах МИРТЕК и услуг доставки. Скидка за счет Кешбэк днд применяется после применения всех видов скидок, если они предусмотрены, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара. Суммарно с учетом всех скидок, в том числе и после применения Бонусной скидки, скидка не может превышать 50% от розничной цены товара МИРТЕК. Для товаров партнеров** МИРТЕК</p>	<p>Зачисление на Счет привилегий: на следующий день после покупки. При заказе товара с доставкой Кешбэк дивиденды зачисляются на Счет привилегий в течение 14 дней после получения заказа. Кешбэк ДВД действуют 5 лет с начала момента их зачисления, но могут быть списаны по решению компании без объяснения обстоятельств.</p>

		правила применения скидок и двд могут отличаться и указываются в отметке «Особые условия» или в приказе текущей акции.	
Временные	Условия начисления временных двд определяются условиями соответствующих маркетинговых акций МИРТЕК. Временные дивиденды могут начисляться за покупки, соответствующие условиям акции, при этом действие Временные двд в зависимости от маркетингового мероприятия может распространяться как на все товары вне зависимости от категорий, коллекций, артикулов или иных атрибутов, так и только на определенные товары, выделяемые по категориям, коллекциям, артикулам или иным атрибутам.	Скидка за счет Временные двд определяется условиями акции. В большинстве случаев условия скидка за счет Временные двд аналогичны условиям скидки за счет Кешбэк дивидендов. В рамках некоторых акций возможны дополнительные ограничения. Скидка за счет Временные двд применяется после применения всех видов скидок, если они предусмотрены условиями соответствующей акции, и лишь на оставшуюся часть стоимости товара применяется Скидка привилегий. Суммарно с учетом всех скидок, в том числе и после применения Скидки привилегий, скидка не может превышать 50% от розничной цены товара МИРТЕК.	Период начисления и действия Промо двд определяется условиями соответствующей Акции. В некоторых случаях период начисления Промо дивидендов может быть увеличен. Например, при заказе товара с доставкой Промо дивиденды начисляются на Бонусный счет в течение 14 дней после получения заказа.

5.2.1. Начисление Временные двд в день рождения Участника ПЛ:

🕒 Участник ПЛ, указавший в профиле дату рождения, ежегодно получает за 14 дней до рождения PUSH с Временными двд.

🕒 Действие Временных двд: 30 календарных дней.

⌚ Механика зачисления: Временные ДВД начисляются на Счет привилегий и применяются как Скидка привилегий на текущую покупку. Если Скидка привилегий за счет Временных ДВД применена не в полном объеме на текущую покупку, остаток Скидки привилегий за счет Временных ДВД сохраняется на Счете привилегий и может быть использован в течение месяца со дня рождения на другие покупки.

⌚ Подробная информация о механике и условиях действия предложения в день рождения направляется клиенту в push, e-mail, sms, telegram, whatsapp и других доступных каналах коммуникаций.

5.3. В случае возврата товара израсходованные ДВД и срок их действия восстанавливаются на Счете привилегий Участника ПЛ; начисленные за покупку ДВД аннулируются. При возврате части покупки использованные ДВД восстанавливаются пропорционально сумме возврата. Срок действия Кешбэк ДВД при этом не пересчитывается.

5.4. Взаимодействие ДВД и ПК.

5.4.1. На ту часть стоимости покупки, на которую относится приобретение ПК, Скидка привилегий не применяется, начисление ДВД не производится, сумма покупки не учитывается в Накопленной сумме покупок.

5.4.2. При оплате товара с применением ПК и Скидки привилегий сначала стоимость покупки уменьшается за счет применения Бонусной скидки, затем - за счет ПК.

5.4.3. На стоимость покупки, в отношении которой применена ПК, начисляются Кешбэк ДВД и учитывается в Накопленной сумме покупок.

6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПЛ

6.1. Участникам ПЛ направляется информация от Компании по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, Telegram-рассылки, e-mail-рассылки, push-уведомления, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

⌚ информация рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в магазинах РС, в интернет-магазине mirteck.ru, в МП СМ и в Киоске;

⌚ информация о ПЛ;

⌚ информация о сумме и сроках действия ДВД Участника ПЛ;

⌚ информация о результатах обработки запросов и обращений Участника ПЛ.

Периодичность направления информации определяется Компанией.

6.2. Участники ПЛ могут отказаться от получения информации от Компании путем изменения настроек в Личном кабинете в интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске или путем обращения по телефону ДКС 8 (3842)660707 или по e-mail: info@mirteck.ru. Для отказа от получения информации необходимо сообщить номер мобильного телефона/адрес e-mail/номер карты Участника ПЛ.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Объединение нескольких КП на одного Участника ПЛ не допускается ни в каком случае – ни в случае, когда КП оформлены на одного Участника ПЛ, ни в случае, когда КП оформлены на разных Участников ПЛ.

7.2. Компания вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления и без объяснения причин прекратить участие в ПЛ любого Участника ПЛ, а также оставляет за собой право изменить Степень участия в ПЛ. Поводом к исключению Участника из ПЛ может быть, в том числе неправомерная или подозрительная активность Участника ПЛ, нарушение им условий ПЛ.

7.3. КП является собственностью Компании и должна быть безвозмездно возвращена по первому требованию.

7.4. Все претензии Участник ПЛ может направлять:

⌚ по электронной почте info@mirteck.ru

⌚ по телефону ДКС 8 (3842)660707;

⌚ чаты поддержки telegram и интернет-магазина mirteck.ru.

7.5. Программа действует бессрочно. Все КП действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты***

7.6. Компания оставляет за собой право:

7.7. Изменять Условия участия в ПЛ в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Правил участия в ПЛ в интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске и в Правилах участия в ПЛ, размещенных в магазинах РС в уголке потребителя. Участники ПЛ самостоятельно следят за информацией об изменениях в ПЛ.

7.8. Приостановить или закрыть ПЛ, уведомив ее участников за один месяц до предстоящего закрытия и разместив информацию в интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске и в магазинах РС. Участники ПЛ самостоятельно следят за информацией об изменениях в ПЛ.

7.9. Компания, в силу специфики способа получения информации при регистрации участника в качестве Участника ПЛ, не проверяет достоверность предоставленной Участником ПЛ информации, в т. ч. о возрасте Участника ПЛ и цели приобретения им товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Компания исходит из того, что Участник ПЛ предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации гражданина РФ в качестве Участника ПЛ, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новой анкеты ПЛ в Личном кабинете в интернет-магазине mirteck.ru, в Киоске или в telegram в разделе о личных данных. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной информации, несёт Участник ПЛ.